

Burgerjaarverslag 2020

Emst, Epe, Oene en Vaassen

Verbouw gemeentehuis begonnen



Het gemeentehuis van Epe is ruim 48 jaar in gebruik en toe aan grootschalig onderhoud en modernisering. De verbouwing is noodzakelijk om het gebouw aan het Marktpllein klaar te maken voor de toekomst. Er wordt een duurzaam gebouw gerealiseerd dat past bij de toekomst-gerichte manier van werken.

Die manier van werken is de laatste decennia erg veranderd. Onder andere door de digitalisering en het mobiele werken (laptops/smartphones). Ook de komende jaren blijft de manier van werken volop in ontwikkeling. We werken binnen de gemeente Epe steeds meer proces- en projectmatig in plaats van in een afdelings-structuur. Dat vraagt om een andere werkomgeving. Ook wordt participatie met inwoners, bedrijven en organisaties steeds belangrijker, onder andere met de komst van de Omgevingswet in 2022. Het gekozen ontwerp – een open en transparant gebouw - speelt daar goed op in. Er wordt meer ruimte gecreëerd om samen met inwoners, ondernemers en organisaties aan de toekomst van onze gemeente te werken.

Buitenkant en binnenkant
Aan de buitenkant van het gemeentehuis verandert er niet veel. Binnen wordt de huidige Publiekswinkel verplaatst naar de begane grond. De ontvangstbalie wordt verplaatst van de rechter- naar de linkerkant van de begane grond, gezien vanaf de hoofdingang.

De trouwzaal wordt verplaatst naar de voorkant van het gemeentehuis, waar nu de Publiekswinkel zit. Deze ruimte wordt zo ingericht dat hij ook bruikbaar is voor andere bijeenkomsten. Ook wordt er een ‘projectenruimte’ gemaakt, waar samen met inwoners en organisaties aan plannen gewerkt kan worden.

Groeiende belangstelling voor webinars

Ideeën kunnen ook worden uitgewisseld via online bijeenkomsten. Handig in coronatijd wanneer fysiek bij elkaar komen niet mag of alleen is toegestaan met weinig mensen.

In de Vegtelarij werd vorig jaar bijeenkomst (webinar) over warmtefoto’s gehouden. Bewoners in deze wijk konden een foto van hun huis laten maken met warmtelekken er op. Deze foto’s werden tijdens deze bijeenkomst bekeken, toegelicht en besproken. Dit leverde veel tips op om het weglekken van energie uit jouw huis te verminderen of te voorkomen. In totaal 25 inwoners deden live mee aan deze webinar. Daarnaast was het ook mogelijk om deze bijeenkomst via een link terug te bekijken.

Regionaal Energie Loket
Ook zijn er in 2020 webinars georganiseerd in

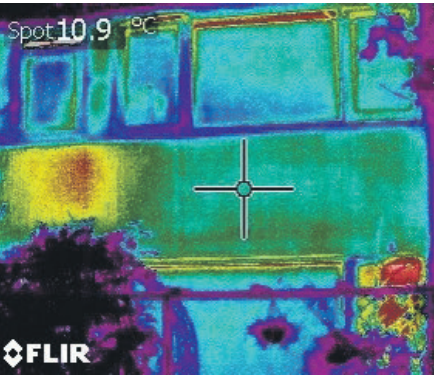
De plek van de oude brandweerkazerne wordt bij de binnenkant van het gemeentehuis betrokken. Hier worden werkplekken gemaakt voor medewerkers van de gemeente. Ook de andere werkplekken en ruimten in het gemeentehuis worden aangepakt. Alleen de raadszaal en het achterste deel (de gehele ‘nieuwbouw’) van het gemeentehuis worden niet verbouwd.

Uitgangspunt
Uitgangspunt bij de verbouwing is dat zoveel mogelijk karakteristieke elementen van het bestaande gebouw behouden blijven, zoals de houten wanden en trappen. Medewerkers van de gemeente zijn nauw betrokken bij de totstandkoming van het ontwerp. Ook minder valide inwoners van de gemeente (slechtziend of rolstoelgebruiker) zijn tijdens een rondgang door het gemeentehuis om advies gevraagd. Zij konden wijzen op knelpunten in en verbeteringen voor de toegankelijkheid van het gebouw.

Duurzaam gemeentehuis
Per 1 januari 2023 moeten alle kantoren in Nederland voldoen aan energielabel C. Bij de verbouwing wordt daar rekening mee gehouden. Bijvoorbeeld door het plaatsen van extra zonnepanelen en het aanpassen van de verwarming en verlichting. Dit levert een duurzamer gebouw op. Die duurzaamheid is de afgelopen jaren ook al flink verbeterd. Bijvoorbeeld door de plaatsing van zonnepanelen en een warmtepomp en het vervangen van de beglazing.

Drie fasen
De verbouwing wordt uitgevoerd in drie fasen. De eerste fase (begane grond) wordt binnenkort afgerond en de tweede fase (eerste etage) en de derde fase (overige ruimtes) in de loop van 2021.

samenwerking met het Regionaal Energieloket als uitvoerende partij. Daar deden in totaal bijna 500 mensen aan mee, onder wie ook veel belangstellenden uit de leeftijdsgroep 30 tot 50 jaar. Wethouder Erik Visser heeft deze online bijeenkomsten geopend.



Meer volgers op sociale media

De gemeente gebruikt Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram als sociale media kanalen. Bij deze een overzicht van het aantal volgers (ook ten opzichte van 2019):

	Aantal volgers in 2020
Facebook	3901 (+ 476 t.o.v. 2019)
Twitter	4673 (+ 42 t.o.v. 2019)
LinkedIn	2705 (+ 649 t.o.v. 2019)
Instagram	1359 (+ 540 t.o.v. 2019)

De grootste stijging in het aantal volgers is op te merken bij LinkedIn, net als vorig jaar.

Websitebezoeken
De website van de gemeente Epe werd 214.251 keer bezocht in 2020. De meeste bezoekers gebruikten hiervoor een smartphone: 56,6% van alle bezoekers.

Op zondag 15 maart was er sprake van een grote piek in het aantal websitebezoekers. Dit had te maken met de landelijke persconferentie over aanvullende maatregelen voor het bestrijden van het coronavirus. Later in het jaar is er nog een paar keer zo’n piekmoment geweest: eveneens op de dag van een persconferentie of de dag erna. Zoals op 24 maart en 18 november.

Zoektermen
Er is het meest gezocht op rijbewijs, vacatures, openingstijden en trouwen. En de volgende pagina’s zijn het meest bezocht: afvalkalender, contact en openingstijden, pagina over het coronavirus en militaire oefeningen.

Digitale toegankelijkheid
In 2020 hebben we veel aandacht besteed aan digitale toegankelijkheid. De gemeente Epe vindt het belangrijk dat online informatie begrijpelijk en goed toegankelijk is voor iedereen. Overheidsinstanties moeten vanaf 23 september 2020 aan toegankelijkheidseisen uit de internationale standaard voldoen. Op de website(s) van de gemeente Epe zijn hiervoor de eerste maatregelen genomen. In de toegankelijkheidsverklaring leest u welke: zie www.epe.nl/toegankelijkheid. Wij blijven ook in 2021 hard werken aan het (blijvend) verbeteren van de toegankelijkheid.

Enkele andere cijfers uit 2020 op een rij

Inwoners
Aantal inwoners per 1 januari 2021 gehele gemeente Epe: 33.192 inwoners. Aantal inwoners per kern: Epe 15.686, Vaassen 12.650, Emst 3.229 en Oene 1.627.

Bezoekers
Aantal baliebezoekers in 2020:
• 10.858 bezoekers BZ, waarvan 3887 digitaal (36%) een afspraak gemaakt (reden afname: coronamaatregelen, meer telefonische afspraken)
• 168 bezoekers omgevingsloket, waarvan 86 digitaal (51%) een afspraak gemaakt (reden afname: coronamaatregelen).

Klachten
Als u van mening bent dat de gemeente Epe u niet correct heeft behandeld, dan kunt u een beroep doen op de klachtenregeling. In 2020 zijn in totaal 76 klachten ingediend. Op 1 januari 2021 stonden nog 12 klachten open voor behandeling. Van de afgehandelde

klachten zijn 7 klachten (deels) gegrond verklaard. Verder zijn 4 klachten ongegrond verklaard. De overige klachten zijn door middel van gesprekken opgelost.

Dwangsommen
In 2020 is de gemeente 18 keer in gebreke gesteld. Er is 4 keer een dwangsom verbeurd. In de overige gevallen bleek de gemeente tijdig een besluit te hebben genomen. En was de gemeente onterecht in gebreke gesteld of werd alsnog binnen twee weken een beslissing genomen waardoor we geen dwangsom hoefden te betalen.

Naturalisaties
In de gemeente Epe zijn in 2020 29 volwassene en 22 kinderen tot Nederlander genaturaliseerd. Dit gebeurde zonder de gebruikelijke feestelijke ceremonie met fotomoment. De nieuwe Nederlanders waren afkomstig uit de volgende landen: Irak, Syrië, Somalië, India, Turkije en Bosnië-Herzegovina.

Inwoners betrokken bij Omgevingswet

In 2020 zijn de nodige voorbereidingen getroffen voor de Omgevingswet. Eén van de onderwerpen daaruit is de omgevingsvisie. Daarin leggen we als gemeente vast wat van waarde is en behouden, beschermd en versterkt moet worden. Inwonerparticipatie vinden we hierbij heel belangrijk.

Er werden vanwege de coronamaatregelen voornamelijk ‘online’ bijeenkomsten gehouden. In juni vulden veel inwoners de online gebieds-enquêtes in juni en juli zijn werden online gebiedsbijeenkomsten gehouden. In november werden nadere gesprekken gevoerd met stakeholders, gevolgd door een brede werkconferentie voor inwoners op 14 december. In 2020 is er ook gewerkt aan de informatievoorziening via het Digitaal Stelsel Omgevingswet. Vanaf 2022 kan iedereen vanachter zijn of haar computer bekijken wat op welke plek is toegestaan.

Klimaat en energie
De onderwerpen klimaatadaptatie, energie-

transitie en de Regionale Energiestrategie (RES) hangen nauw samen met de Omgevingswet en in het bijzonder de omgevingsvisie. In 2020 zijn verschillende initiatieven geweest om inwoners te ondersteunen bij het zetten van stappen bij woningisolatie en de aanschaf van zonnepanelen. Ook heeft de gemeente Epe meegewerkt aan de Regionale Energie Strategie. Samen met andere gemeenten wordt bekeken waar en hoe op grote schaal wind- en zonne-energie kan worden opgewekt.





Koninklijk lintje voor 15 inwoners Epe

In totaal 15 inwoners van de gemeente Epe ontvingen een Koninklijke onderscheiding. Ze werden allen benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau.

Op Nieuwjaarsdag ontving de heer **Lulof (L.) Dalhuisen** uit Oene uit handen van burgemeester Tom Horn een Koninklijke onderscheiding. Dit gebeurde op de dag dat hij precies 50 jaar kerkorganist was in de Hervormde Gemeente van Oene was.



Eerder in januari werd de heer **L.D.C. (Lodewijk) Slofstra** uit Vaassen Koninklijk onderscheiden. Omdat dit lintje nog door het brandweerkorps uit Noordwijk was aangevraagd, werd dit lintje niet in zijn huidige maar vorige woonplaats uitgereikt.

Op woensdag 12 februari speldde burgemeester Tom Horn een Koninklijke onderscheiding op bij de heer **J.H. Hollander** uit Epe:



Mevrouw Thea van der Veen-van Huffelen werd half september met een lintje verrast.



Vier inwoners van de gemeente werden op vrijdag 24 april op afstand door de burgemeester gefeliciteerd met hun Koninklijke onderscheiding. De bijbehorende versierselen werden toen thuis opgespeld door de partner of een ander familielid:



Mevrouw **C. (Corrie) van Bottenburg-Eisenga** uit Epe



De heer **G. (Gerrit) Leskens** uit Vaassen



De heer **A. (Albertus) Niessink** uit Vaassen



De heer **L. (Louw) Visser** uit Emst



De heer **De heer W. (Willem) Veldkamp** uit Epe kreeg eind september een lintje opgespeld:



Burgemeester Tom Horn reikte op 25 januari een lintje uit aan zes vrijwillige brandweermannen van de korpsen Epe en Oene. Daarmee verrast en gefeliciteerd werden:

- De heer **P.D. van der Sluis** uit het dorp Epe (post Epe, 21 jaar in dienst)
- De heer **R.S. van der Haar** uit het dorp Epe (post Epe, 23 jaar in dienst)
- De heer **J.M. van Emmerik** uit het dorp Epe (post Epe, 21 jaar in dienst)
- De heer **J.A.M. van het Bolscher** uit het dorp Epe (post Epe, 25 jaar in dienst)
- De heer **W.H. ter Weele** uit het dorp Oene (post Oene, 22 jaar in dienst)
- De heer **A. Vijge** uit het dorp Oene (post Oene, 22 jaar in dienst)



Rianne Beumer wint Vrijwilligersprijs

Rianne Beumer uit Epe is Vrijwilliger van het jaar 2020 geworden. Ze versloeg in een nek aan nek race Epenaar **Michael Schuurman**. **Roelfien Bakker** uit Vaassen eindigde kort daarachter op de derde plek.

De bijbehorende beeldjes, oorkondes en bloemen werden coronaproof bij de winnaars thuis bezorgd. Wethouder Jan Aalbers kon de prijzen vanwege de coronamaatregelen niet persoonlijk uitreiken. Hij feliciteerde hen daarom 'op afstand': telefonisch of via Skype. **Arno Berghorst** (uit Oene), **Jan van Werven** (Vaassen), **Jos van den Berg** (Epe), **Jopie van Zuuk** (Epe) en **Herman Reurink** (Epe) eindigden op een gedeelde vierde plaats.

De verkiezing werd georganiseerd door **Persburo Dick van der Veen**, **Koppel-Swoe** en de gemeente Epe. De uitslag werd vastgesteld door

een jury bestaande uit scheidend voorzitter **Leo Eland** en vertegenwoordigers uit de dorpen Oene, Emst, Vaassen en Epe.

Er werden vanwege de coronacrisis geen **Jo Postprijs**, **Sport-** en **Heel Epe Beweegt-prijs** uitgereikt.

